

Servicio digital a petición. Con la WAGNER Service App obtendrá un soporte rápido y fiable - directamente de un miembro cualificado de nuestro equipo de servicio.



Tus beneficios

Tiempo de respuesta rápida

Mediante la transmisión de audio y vídeo en directo, el empleado del servicio puede apoyarle eficazmente en el menor tiempo posible sin tener que estar directamente en el lugar.

Apoyo integral si es necesario

Gracias al rápido despliegue del servicio, podemos asegurar conjuntamente la disponibilidad y productividad de su sistema.

Documentación transparente

La función de documentación asegura la trazabilidad de los servicios prestados y permite así un proceso de mejora continua.

Comunicación fluida

El texto y los mensajes de voz entre usted y el empleado del servicio de asistencia se traducen a varios idiomas.

Es así de simple:

1. Puedes descargar la WAGNER Service App gratuitamente de la App Store de Apple o de Google.
2. Si necesita apoyo para su sistema, contacte con el servicio de asistencia responsable por teléfono e introduzca el ID de la sesión que se muestra en la aplicación.
3. El empleado del servicio de asistencia podrá ver la transmisión de vídeo con su identificación de sesión y así podrá ayudarle directamente.



Si tiene alguna pregunta, por favor contacte con el servicio de asistencia correspondiente:

J. Wagner GmbH: Teléfono: +49 (0) 7544 - 505 1999
E-mail: helpdesk@wagner-group.com

WALTHER Spritz- und Lackiersysteme GmbH: Teléfono: +49 (0) 0202 - 787 2296
E-mail: serviceapp@walther-pilot.de

Reinhardt-Technik GmbH: Teléfono: +49 (0) 2359 - 666 400
E-mail: info-rt@wagner-group.com

