

Auf uns können Sie zählen! Unsere Ansprechpartner unterstützen Sie bei sämtlichen Fragestellungen rund um Ihre individuelle Anwendung.



Für den optimalen Betrieb Ihrer Beschichtungsanlage finden wir gemeinsam Möglichkeiten, um eine langfristige Produktionssicherheit zu erreichen. Profitieren Sie von unseren Serviceleistungen und der zuverlässigen, fachgerechten Betreuung Ihrer Anlage.

Die wichtigsten Services auf einen Blick:

Technischer Support, TeleService & Service-App mit Videofunktion

Anwendungssupport, Sicherheitsprüfungen, Schulungen & Beratung

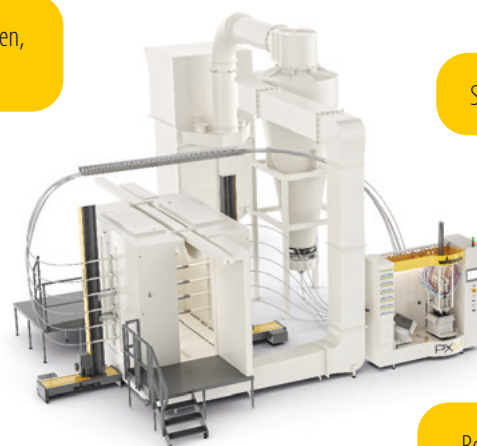
Serviceteile

Individuelle Servicevereinbarungen & Instandhaltungskonzepte

Vor-Ort-Service

Erweiterte Erreichbarkeit & verkürzte Reaktionszeit

Reparatur durch Werks-service & Leihgeräte sowie Austauschservice



Technischer Support

- Klärung technischer Fragen
- Identifikation von Serviceteilen
- Konzeptausarbeitung für Modernisierung / Modifikation / Überholung
- Gewährleistungsabwicklung
- Störfallmanagement

Tele-Service

- Fernzugriff bei Störungen
- Video-Support mit WAGNER Service App
- Erweiterte Erreichbarkeit
- Verkürzte Reaktionszeit

Serviceparts

Ersatz- & Verschleißteile, Retrofit-Sets

- Anfragen nach Preis/ Lieferzeiten
- Angebote und Bestellungen
- Statusabfrage Ihrer Aufträge

Service-Sets

- Vereinfachte Handhabung im gesamten Service-Lifecycle
- Sinnvolle Paketzusammenstellung je nach Anlagennutzung

WAGNER 365 WebShop für Ersatz- & Verschleißteile

- Schnellere Bestellabwicklung
- 24/7 Zugriff auf Bestand, Preis und Lieferzeiten

Vor-Ort-Service

Serviceeinsätze vor Ort wie:

- Wartung
- Inspektion
- Störungsbeseitigung
- Reparatur
- Modifikation
- Modernisierung
- Überholung
- Produktionsanlauf
- Anlagenumzug
- Erweiterte Erreichbarkeit („Einsatzbereitschaft“) optional
- Verkürzte Reaktionszeit

Ihre Vorteile

- Direkte Kommunikation
- Prompte Problemlösung
- Schnelle und kostengünstige Hilfe
- Verkürzte Störungszeiten



Ihre Vorteile

- Schnelle Abwicklung
- Hohe Verfügbarkeit
- Vorteilhafte Service-Sets
 - Planbar / optimal abgestimmt
 - Vereinfachte Bevorratung

Ihre Vorteile

- Service durch Experten vor Ort
- Kompetente Betreuung im gesamten Lebenszyklus
- Berücksichtigung lokaler Gegebenheiten



Service Portfolio

Reparaturen

- Reparaturen von Geräten und Komponenten
- Leihgeräteservice
Überbrückung der Reparaturzeit durch ein Leihgerät
- Austauschservice (nur für definierte Geräte möglich)
Prompter Austausch des Defektgerätes gegen ein generalüberholtes Gerät
- TÜV (Technische Überwachung WAGNER)
Überprüfung der reparierten Geräte und Komponenten gemäß Betreiberpflicht nach gesetzlichen Vorgaben BetrSichV §14; BGR500; VDE0701/0702 sowie TRBS1201 Teil 3

Trainings

- Nasslack- & Pulver-Schulungen
 - Praxis- und/ oder Theorieelemente
 - Präsenztrainings und Webinare
- Informationen zu neuester Anwendungstechnik
- Tipps & Tricks in der Beschichtung
- Zielgruppen: Anlagenbediener, Produktions-/ Qualitätsverantwortliche, Instandhalter, Materialhersteller
- Individuelle Schulungen
- Aufbau- und Vertiefungskurse
- Online-Academy <https://academy.wagner-group.com>
 - Online-Plattform
 - Webinare, Video-Tutorials, moderne Lerntechnik

Anwendersupport

- Beschichtungsqualität erhöhen
- Prozessbetreffende Produktionsunterstützung
- Optimierung Anlagenparameter
- Produktivität erhöhen
- Unterstützung bei der Konzepterstellung von Anlagenmodifikationen und Neuplanungen

Ihre Vorteile

- Reparaturzeit-Überbrückung mit Leihgerät
- Kompetente Reparatur durch Werksservice



Ihre Vorteile

- Geschulte Mitarbeiter
- Vermittlung von Fachwissen
- Erweitertes Know-How
- Effizientere Anlagenutzung
- Hilfe zur Selbsthilfe



Ihre Vorteile

- Produktionsoptimierung Ihres Systems
- Verbesserung der Prozesse
- Beste Beschichtungsergebnisse



Sicherheitsprüfungen

- Explosionsschutzprüfung nach BetrSichV §§ 15 & 16
 - Zusätzlich alle 3 Jahre: Geräte, Schutzsysteme, Sicherheits-, Kontroll- und Regelvorrichtungen
 - Zusätzlich alle 6 Jahre: Explosionsicherheit
- Abluftprüfung
 - Jährliche Messung der Luftströmungen in der Anlage
 - Berechnung der Gesamtluftleistung der Kabine aus den Messungen
- TÜV (Technische Überwachung WAGNER)
- Prüfung von Brandschutzunterdrückungsanlagen

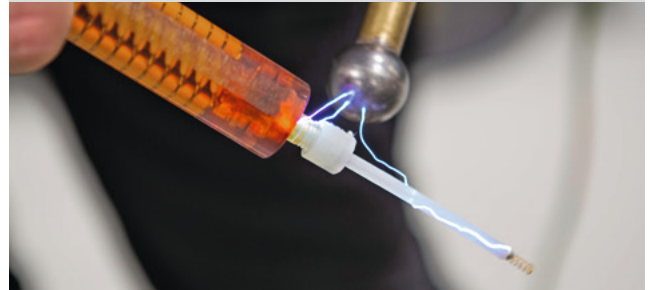
Weitere Services

Individuelle Servicevereinbarungen genau nach Ihrem Bedarf z.B.:

- Inspektion/Wartung
- Erweiterte Erreichbarkeit
- Verkürzte Reaktionszeit
- Tele-Service
- Prüfungen
- Gewährleistungsverlängerung
- Ersatzteil-Pakete/ -Empfehlungen
- Instandhaltungskonzepte

Ihre Vorteile

- Sicherheit Ihrer Anlage
- Geprüft nach allen Vorschriften
- Erfüllung der Betriebssicherheitsverordnung
- Sicherstellen der erforderlichen Dokumentation



Ihre Vorteile

- Individuelle Vereinbarungen für Ihren Bedarf
- Kundenspezifische Serviceteil-Empfehlungen

Bei Fragen hilft Ihnen das Team von Service Sales:

✉ servicesales-MDIS@wagner-group.com
+49 (0) 7544 – 505 1799

J. Wagner GmbH

Industrial Solutions
D-88677 Markdorf
+49 7544 505 - 0
info@wagner-group.com

www.wagner-group.com