

**Aiuto rapido in caso di assistenza.** Con la WAGNER Service App otterrete un'assistenza rapida e affidabile - direttamente da un tecnico qualificato del nostro team di assistenza.



## I vostri vantaggi

### Assistenza immediata

Grazie al collegamento audio-video siamo in grado di supportarvi efficacemente, nel più breve tempo possibile, senza necessità di intervento in loco.

### Nessun fermo impianto

Grazie al nostro intervento tempestivo possiamo ridurre i tempi di fermo impianto.

### Tracciabilità chiamate

I dati di ogni chiamata sono tracciati e possono essere consultati dal cliente in qualsiasi momento.

### Comunicazione fluida

I messaggi di testo e i messaggi vocali tra voi e il collaboratore del servizio nell'HelpDesk possono essere tradotti in diverse lingue.

## È così semplice:

1. Potete scaricare gratuitamente la WAGNER Service App dall'App Store di Apple o Google.
2. Se avete bisogno di supporto per il vostro sistema, contattare telefonicamente l'HelpDesk responsabile e inserire l'ID della sessione che viene visualizzato nell'app.
3. Il collaboratore dell'HelpDesk può visualizzare la trasmissione video con il vostro ID di sessione e può quindi supportarvi direttamente.



## In caso di domande, si prega di contattare l'HelpDesk:

Wagner S.p.A.

WALTHER Spritz- und Lackiersysteme GmbH

Reinhardt-Technik GmbH

Numero verde: 800 966 139

serviceliquiditaly@wagner-group.com

servicepowderitaly@wagner-group.com

