

Un service fiable à distance : grâce au téléservice WAGNER, un expert de l'équipe de service WAGNER peut accéder directement à votre installation par le biais de la télémaintenance. Vous bénéficiez donc d'une assistance rapide et facile en cas de problème.



Vos avantages

Un soutien rapide et efficace

Le téléservice WAGNER fournit une assistance fiable. Totalement sans déplacement ni temps de préparation.

Augmentation de la productivité

Grâce au diagnostic et à la correction directs des défauts, la disponibilité de votre système peut être assurée. Les coûts de maintenance sont également réduits.

Connexion sécurisée

La connexion du module de télémaintenance est sécurisée et puissante par simple pression sur un bouton.

Soutien d'experts

Des experts qualifiés de WAGNER sont à votre disposition à tout moment.

Domaines d'application:

- Soutien lors de la mise en service de votre installation
- Soutien pendant l'opération
- Soutien à l'exploitation de votre installation
- Soutien au diagnostic et à la correction des erreurs
- En combinaison avec la WAGNER Service App et/ou COATIFY, vous pouvez utiliser d'autres avantages*.



*WAGNER Service App: La transmission audio et vidéo facilite en outre votre communication avec l'expert du service WAGNER. Informations complémentaires: www.wagner-group.com/service-app

*Plateforme d'informations et de gestion COATIFY: Grâce à la plateforme Internet, les systèmes de peinture peuvent être visualisés de manière intelligente. Ainsi, vous êtes toujours bien informé de l'état actuel du système.

Informations techniques

Le **module de télémaintenance WAGNER** peut être directement connecté aux contrôleurs avec interface Ethernet. Les contrôleurs avec interface MPI peuvent être connectés via un adaptateur MPI-Ethernet.



Connexion à un PLC compatible avec le réseau



Connexion à l'automate programmable avec interface MPI
Adaptateur MPI-Ethernet requis pour la connexion au réseau local

Disponibilité de l'accès à distance

	Systèmes Standard	Engineered Systems (Contrôles)		
	<ul style="list-style-type: none"> • ProfiTech M • ProfiTech S • IPS • WSC eXpert S • E-Line • C-Line • SprayPackE • PXE, PXM, PXS • 2K COMFORT • 2K Smart 	<ul style="list-style-type: none"> • S7 - 1200/1500 • S7 - 300 (avec interface Ethernet) • Beckhoff 	<ul style="list-style-type: none"> • S7 - 300 (avec interface MPI) 	<ul style="list-style-type: none"> • S5 / DigiTec
Kit d'installation	●	●	●	
Module de télémaintenance	●	●	●	
Type de connexion : LAN, W-LAN, GSM, VPN (sélectionnable individuellement)	○	○	○	
Adaptateur MPI-Ethernet nécessaire			●	
Accès à distance impossible				●

● Requis ○ LAN, W-LAN ou VPN au choix

Commande d'informations module de télémaintenance (matériel)

Article	Numéro d'article
Module de télémaintenance avec connexion LAN (pour le VPN, veuillez contacter le service de télémaintenance)	2422160
Module de télémaintenance avec GSM* uniquement possible avec une antenne <small>*La carte SIM n'est pas comprise dans le volume de livraison.</small>	2422161 (4G Global) 2400547 (antenne) 2400548 (en option avec un câble de rallonge)
Module de télémaintenance avec connexion WiFi	2422162
Adaptateur MPI-Ethernet	2359890
Kit de montage pour la télémaintenance	2340037

Autres pays et configurations sur demande. Des accessoires d'installation peuvent être nécessaires. L'utilisation du service de télémaintenance est calculée séparément - soit au moyen d'une facture forfaitaire annuelle, soit comme un calcul séparé pour chaque demande de service individuelle. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller.