

Servicio fiable a distancia: Con el tele-servicio de WAGNER un experto del equipo de servicio de WAGNER puede acceder a su planta directamente a través del mantenimiento a distancia. Así que usted recibe un apoyo rápido y fácil en caso de servicio.



Sus beneficios

Apoyo rápido y efectivo

El tele-servicio WAGNER proporciona una asistencia fiable. Completamente sin viajes ni tiempos de preparación.

Aumento de la productividad

La resolución directa de problemas garantizará la eficiencia de su producción. También se reducen los costes de mantenimiento.

Conexión segura

La conexión del módulo de mantenimiento remoto es segura y potente con sólo pulsar un botón.

Apoyo de expertos

Los expertos calificados de WAGNER están en línea para ayudarlo en todo momento.

Campos de aplicación:

- Apoyo durante la puesta en marcha de su planta
- Apoyo durante la producción
- Apoyo con el funcionamiento de su planta
- Apoyo para el diagnóstico y la corrección de errores
- En combinación con la WAGNER Service App y/o COATIFY puede beneficiarse de otras ventajas.*



*WAGNER Service App: La transmisión de audio y vídeo facilita además su comunicación con el experto del servicio WAGNER. Más información: www.wagner-group.com/service-app

*Plataforma de información y gestión COATIFY: Con la plataforma de Internet basada en la web, los sistemas de recubrimiento pueden ser visualizados inteligentemente. Así que siempre está bien informado sobre el estado actual de la planta.

Información técnica

El **módulo de mantenimiento remoto WAGNER** puede ser conectado directamente a los controladores con interfaz Ethernet. Los controladores con interfaz MPI pueden conectarse a través de un adaptador MPI-Ethernet.



Conexión a un PLC compatible con la red

Conexión al PLC con interfaz MPI
Se requiere un adaptador MPI-Ethernet para la conexión LAN

Disponibilidad para el acceso remoto

| | Sistemas Estándar | Engineered Systems (Controles) | | |
|--|--|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ProfiTech M • ProfiTech S • IPS • WSC eXpert S • E-Line • C-Line • SprayPackE • PXE, PXM, PXS • 2K COMFORT • 2K Smart | <ul style="list-style-type: none"> • S7 - 1200/1500 • S7 - 300 (con interfaz Ethernet) • Beckhoff | <ul style="list-style-type: none"> • S7 - 300 (con interfaz MPI) | <ul style="list-style-type: none"> • S5 / DigiTec |
| Juego de instalación | ● | ● | ● | |
| Módulo de mantenimiento remoto | ● | ● | ● | |
| Tipo de conexión: LAN, W-LAN, GSM, VPN (seleccionable individualmente) | ○ | ○ | ○ | |
| Se necesita un adaptador MPI-Ethernet | | | ● | |
| El acceso remoto no es posible | | | | ● |

● Necesario ○ LAN, W-LAN o VPN seleccionables opcionalmente

Información de pedidos módulo de mantenimiento remoto (hardware)

| Artículo | Número de artículo |
|--|---|
| Módulo de mantenimiento remoto con conexión LAN (para VPN, por favor contacte con el servicio remoto) | 2422160 |
| El módulo de mantenimiento remoto con GSM* sólo es posible con la antena *La tarjeta SIM no está incluida en el alcance del suministro. | 2422161 (4G Global) 2400547 (antena) 2400548 (opcionalmente con cable de extensión) |
| Módulo de mantenimiento remoto con conexión WiFi | 2422162 |
| Adaptador MPI-Ethernet | 2359890 |
| Conjunto de instalaciones de mantenimiento a distancia | 2340037 |

Otros países y configuraciones a petición. Puede que se necesiten accesorios de instalación. La utilización del servicio de mantenimiento a distancia se calcula por separado, ya sea mediante una factura de tarifa plana anual o como un cálculo separado para cada solicitud de servicio individual. Estaremos encantados de aconsejarle.