

**Service numérique à la demande.** Avec la WAGNER Service App, vous bénéficiez d'une assistance rapide et fiable - directement auprès d'un membre qualifié de notre équipe de service.



## Vos avantages

### Un temps de réponse rapide

Grâce à la transmission audio et vidéo en direct, l'employé de service peut vous aider efficacement dans les plus brefs délais sans avoir à se rendre directement sur place.

### Un soutien complet si nécessaire

Grâce au déploiement rapide du service, nous pouvons assurer conjointement la maintenance de vos systèmes assurer la disponibilité et la productivité.

### Une documentation transparente

La fonction de documentation assure la traçabilité des services fournis et permet ainsi un processus d'amélioration continue.

### Une communication fluide

Les textes et les messages vocaux entre vous et l'employé du service d'assistance sont traduits en plusieurs langues.

## Si vous avez des questions, veuillez contacter le HelpDesk concerné:

J. Wagner GmbH: Tél.: +49 (0) 7544 - 505 1999  
E-mail: helpdesk@wagner-group.com

WALTHER Spritz- und Lackiersysteme GmbH: Tél.: +49 (0) 0202 - 787 2296  
E-mail: serviceapp@walther-pilot.de

Reinhardt-Technik GmbH: Tél.: +49 (0) 2359 - 666 400  
E-mail: info-rt@wagner-group.com



## C'est aussi simple que ça:

1. Vous pouvez télécharger gratuitement la WAGNER Service App sur l'App Store d'Apple ou de Google.
2. Si vous avez besoin d'un soutien pour votre système, contactez par téléphone le service d'assistance responsable et saisissez l'ID de session qui s'affiche dans l'application.
3. L'employé du HelpDesk pourra visualiser la transmission vidéo avec votre identifiant de session et pourra ainsi vous assister directement.

