

**Servicio digital a petición.** Con la WAGNER Service App obtendrá un soporte rápido y fiable - directamente de un miembro cualificado de nuestro equipo de servicio.



## Tus beneficios

### Tiempo de respuesta rápida

Mediante la transmisión de audio y vídeo en directo, el empleado del servicio puede apoyarle eficazmente en el menor tiempo posible sin tener que estar directamente en el lugar.

### Apoyo integral si es necesario

Gracias al rápido despliegue del servicio, podemos asegurar conjuntamente la disponibilidad y productividad de su sistema.

### Documentación transparente

La función de documentación asegura la trazabilidad de los servicios prestados y permite así un proceso de mejora continua.

### Comunicación fluida

El texto y los mensajes de voz entre usted y el empleado del servicio de asistencia se traducen a varios idiomas.

## Es así de simple:

1. Puedes descargar la WAGNER Service App gratuitamente de la App Store de Apple o de Google.
2. Si necesita apoyo para su sistema, contacte con el servicio de asistencia responsable por teléfono e introduzca el ID de la sesión que se muestra en la aplicación.
3. El empleado del servicio de asistencia podrá ver la transmisión de vídeo con su identificación de sesión y así podrá ayudarle directamente.



## Si tiene alguna pregunta, por favor contacte con el servicio de asistencia correspondiente:

Wagner Spraytech SL  
Parque Científico y Tecnológico de Gijón  
C. Ada Byron, 107, Edificio Pisa 1º  
33203 Gijón, Spain

iberica@wagner-group.com  
+34 985 909 381

