Garantieovereenkomst

Professionele WAGNER garantie (stand 17.08.2018)

1. Garantieomvang

Alle professionele WAGNER verfspuitapparaten (hieronder producten genoemd) worden zorgvuldig gecontroleerd, getest en zijn onderworpen aan de strikte controles van de WAGNER kwaliteitsborging. WAGNER geeft daarom de industriële of beroepsmatige gebruiker die het product in de erkende vakhandel heeft aangeschaft (hieronder "klant genoemd), een uitgebreide garantie voor de op internet onder https://go.wagner-group.com/3plus2 vermelde producten.

Deze garantie perkt de claims voor verborgen gebreken van de gebruiker uit de koopovereenkomst en wettelijke rechten niet in. Wij verlenen garantie in de zin dat het product of onderdelen ervan naar ons inzicht worden omgeruild of gerepareerd of dat het apparaat tegen vergoeding van de koopprijs worden teruggenomen. De kosten voor materiaal en arbeidsloon komen voor onze rekening. Vervangen producten of onderdelen gaan over in onze eigendom.

2. Garantieperiode en registratie

De garantieperiode bedraagt 36 maanden, bij industrieel gebruik of soortgelijke belasting, met name ploegendienst of bij verhuur 12 maanden. Voor aandrijvingen op benzine en lucht verlenen wij eveneens 12 maanden.

De garantieperiode begint met de dag van levering door de erkende vakhandel. De datum op het originele aankoopbewijs is maatgevend. Voor alle vanaf 01-02-2009 bij de erkende vakhandel gekochte producten wordt de garantieperiode verlengd met 24 maanden, als de koper deze apparaten binnen 4 weken na de dag van levering door de erkende vakhandel conform de bepalingen hieronder registreert.

Registratie gebeurt op internet op https://go.wagner-group.com/3plus2. Als bevestiging geldt het garantiecertificaat en het originele aankoopbewijs, waaruit de datum van de koop blijkt. Registratie is alleen mogelijk als de gebruiker ermee instemt dat zijn daar in te voeren gegevens worden opgeslagen. Door garantiewerkzaamheden wordt de garantieperiode voor het product noch verlengd noch vernieuwd. Na afloop van de betreffende garantieperiode kunnen claims op en krachtens de garantie niet meer worden ingediend.

3. Afwikkeling

Als er binnen de garantieperiode fouten in het materiaal, de verwerking of de prestaties van de machine aan het licht komen, moeten garantieclaims onmiddellijk, echter uiterlijk binnen een termijn van 2 weken worden ingediend. De erkende dealer die het apparaat heeft geleverd, is bevoegd tot het in ontvangst nemen van garantieclaims. Garantieclaims kunnen echter ook bij onze in de gebruiksaanwijzing vermelde servicepunten worden ingediend. Het product moet samen met het originele aankoopbewijs met daarop de aankoopdatum en de productomschrijving portvrij worden ingezonden of worden aangeboden. Voor aanspraak op de garantieverlenging moet ook het garantiecertificaat worden bijgevoegd. De kosten en het risico van verlies van of schade aan het product op weg naar of van het punt dat de garantieclaims ontvangt of het gerepareerde product weer aflevert, zijn voor rekening van de klant.

4. Uitsluiting van garantie

Er kunnen geen garantieclaims worden gedaan

- voor onderdelen die aan gebruiksgerelateerde of andere natuurlijke slijtage onderhevig zijn en voor gebreken aan het product als gevolg van gebruiksgerelateerde of andere natuurlijke slijtage. Hiertoe behoren met name kabels, ventielen, pakkingen, spuitkoppen, cilinders, zuigers, mediumvoerende behuizingsdelen, filters, slangen, afdichtingen, rotoren, statoren, etc.
  Schade door slijtage worden met name veroorzaakt door schurende coatingmaterialen, zoals dispersies, plamuren, pleister, lijm, glazuren, kwartsgrondverf.
- bij storingen van apparatuur, terug te voeren op niet-naleving van de gebruiksaanwijzing, ongeschikt of oneigenlijk gebruik, foutieve montage of inbedrijfstelling door de koper of derden, onjuist gebruik, abnormale omgevingsomstandigheden, ongeschikte coatingmaterialen, chemische, elektrochemische of elektrische invloeden, externe werkomstandigheden, gebruik met verkeerde netspanning/-frequentie, overbelasting of gebrekkig onderhoud, verzorging of reiniging.
- bij storingen van het apparaat veroorzaakt door het gebruik van accessoires, uitbreidingsonderdelen of reserveonderdelen die geen originele Wagner onderdelen zijn.
- bij producten waaraan wijzigingen of aanvullingen zijn aangebracht.
- bij producten met verwijderd of onleesbaar gemaakt serienummer
- bij producten waaraan reparatiepogingen door onbevoegde personen zijn uitgevoerd.
- bij producten met geringe afwijkingen van de doelstaat die geen invloed hebben op de waarde en de bruikbaarheid van het apparaat.
- bij producten die deels of geheel uit elkaar zijn gehaald.

5. Aanvullende regels

De bovenstaande garantie geldt uitsluitend voor producten die in de EU, het GOS en Australië bij de erkende vakhandel zijn gekocht en in het land van aankoop worden gebruikt. Als uit het onderzoek blijkt dat het geen garantiegeval is, dan is de reparatie voor rekening van de koper. De voorgaande bepalingen vormen de volledige rechtsverhouding met ons. Verdere aanspraken, in het bijzonder voor schade en verliezen van welke aard dan ook, veroorzaakt door het product of het gebruik ervan, zijn uitgesloten, behalve in het kader van de Duitse wetgeving inzake productaansprakelijkheid.
Garantieclaims tegen de dealer worden niet beïnvloed. Voor deze garantie geldt het Duitse recht, de contracttaal is Duits. In het geval dat de betekenis van de Duitse en een buitenlandse tekst van deze garantie van elkaar afwijken, heeft de betekenis van de Duitse tekst voorrang.

J. Wagner GmbH
Division Professional Finishing
Otto-Lilienthal-Straße 18
88677 Markdorf
Bondsrepubliek Duitsland